

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZERZŐDÉSES PARTNER, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**), és a kereskedelmi szolgáltatásait igénybe vevő Viszonteladó (továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**). A Felek elfogadják, hogy jelen ÁSZF egyaránt érvényes a Szolgáltató által üzemeltett Honlapon és Webáruházon (továbbiakban: **Honlap, Webáruház**) keresztül történő elektronikus értékesítésre, valamint az e-mail útján, telefonon vagy személyesen létrejött értékesítésre egyaránt.

1.2. Szolgáltató adatai

Cégnév (rövidített): ANDA PRESENT KFT.

Bejegyezve: 1995

Székhely és levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.

Ügyvezető: András Attila

Cégjegyzékszám: 01-09-276783

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12084230-2-42

Központi elérhetőség: +36-1/210-0758

Elektronikus elérhetőség: info@andapresent.hu

1.3. Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja 2024. 07. 31., rendelkezései valamennyi Viszonteladói Ügyfélre vonatkoznak, akiknek a Szolgáltató termékeket értékesít vagy szolgáltatást nyújt. Az Ügyfél saját általános szerződési feltételei – ellenkező megállapodás hiányában - nem alkalmazhatóak.

1.4. Jelen ÁSZF kiterjed a Magyarországon nyújtott minden kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújt. A piaconként eltérő speciális rendelkezéseket az ÁSZF külön szabályozza.

1.5. Az Ügyfél kijelenti, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit annak átolvasása után megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta.

1.6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, melynek tényét az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Szolgáltató honlapján (www.andapresent.hu) folyamatosan elérhető legyen. Az ÁSZF mindenkor tartalmazza a hatályba lépés napját.

2. FELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Webáruház a Szolgáltató által üzemeltett, a Szolgáltató által meghatározott tartalommal rendelkező Honlap. A Szolgáltató Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.
- 2.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan hibákért, melyek a telefonhálózat, a számítógépes rendszerek, szerverek vagy szerverszolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, email vagy az internet terheltségéből, meghibásodásából vagy a nem megfelelő működésből adódnak.
- 2.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlapon illetve a katalógusokban megjelenő szövegek, cikkek, képleírások, képek, fényképek, egyéb tartalmi és formai elemek (továbbiakban: **Tartalmi elemek**) a Szolgáltató tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek vagy olyan elemek, melyek használatára és felhasználására a Szolgáltató jogosult.
- 2.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tartalmi elemeket csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja nevének és a Honlap címének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni, feldolgozni. A Tartalmi elemek továbbítása, közzététele, egyéb módon történő felhasználása, kizárólag a Szolgáltató Viszonteladó partnerei számára, saját marketing tevékenysége során, viszonteladás céljára, illetve annak érdekében engedélyezett.
- 2.5. Az Ügyfél különösen tudomásul veszi, hogy a Tartalmi elemek, valamint jelen ÁSZF részben, vagy egészben történő másolása, áthelyezése, módosítása, elektronikus úton történő tárolása, terjesztése tilos. A forrás megjelölése nélküli felhasználás jogellenes felhasználásnak, egyben jogsértésnek minősül.
- 2.6. A Szolgáltató kizárólagos tulajdonosa a www.andapresent.hu és a www.andapresent.com Honlapoknak, melyeken Webáruház is üzemel.
- 2.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Webáruházat és a Honlapot kizárólag saját felelősségre használhatja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap vagy a Webáruház használata során semmilyen, az Ügyfelet ért vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan, súlyos gondatlansággal, bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség kivételével. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben, a felhasználás során jogellenes cselekményt folytat a Honlapon, vagy ennek gyanúját kelti, a Szolgáltató köteles együttműködni az eljáró hatóságokkal az esetleges jogsértések felderítése végett.
- 2.8. A Szolgáltató a Webáruház üzemeltetése során a hatályos magyar jogszabályok figyelembe vételével jár el. Ha a Webáruház felhasználása az Ügyfél saját állama szerinti jogszabályokba ütközik, az Ügyfelet ebből ért kárért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

3. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 3.1.** Jelen ÁSZF pontjaiban foglalt rendelkezések a Felek által kötött valamennyi szerződésre vonatkoznak. A Felek között létrejött szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezi jelen ÁSZF, melyet az Ügyfél feltétel nélkül elfogad. A szerződések alapján a Szolgáltató a tulajdonában álló egy vagy több Termék vagy Szolgáltatás (továbbiakban: **Termék(ek)**) tulajdonjogát ellenérték fejében adásvétel jogcímén ruházza át az Ügyfélre. A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a Termékek jogszerű forgalmazójaként jogosult a Termékeket az Ügyfélnek adásvétel keretében értékesíteni. A Szolgáltató továbbá nyilatkozik, hogy a Termékek nem képezik harmadik fél tulajdonát, per-, teher- és igénymentes ingóságok.
- 3.2.** A Termékek katalógusban szereplő tulajdonságai tájékoztató jellegűek, a tényleges, aktuális tulajdonságok tekintetében a Webáruházban feltüntetett adatok irányadók.
- 3.3.** Az Ügyfél elfogadja, hogy a Honlapon illetve a katalógusokban feltüntetett Termékekhez kapcsolódó adatok és fényképek illusztrációk, melytől a valós Termék színében, méretében vagy részleteiben eltérhet. A Szolgáltató különös figyelmet fordít a Honlapon szereplő Termékek adatainak naprakész frissítésére, ugyanakkor fenntartja magának a jogot ezen adatok módosítására.
- 3.4.** A Szolgáltató jogosult olyan Termékekre is szerződést kötni, amely a Szerződés megkötésének a pillanatában még nem képezik a Szolgáltató tulajdonát.
- 3.5.** A szerződéskötés nyelve magyar. A Felek egymással elsődlegesen írásban kommunikálnak. A Felek megállapodnak, hogy jognyilatkozatot kizárólag írásban jogosultak megtenni, a szóban, telefonos úton megtett nyilatkozatok nem minősülnek jognyilatkozatoknak.
- 3.6.** A Felek elektronikus úton vagy a Honlapon található Webáruházon keresztül kötik meg a Szerződést, melyre, a kereskedelmi képviselőnek írásban benyújtott regisztrációs kérelem, Szolgáltató általi jóváhagyását követően kerülhet sor.
- 3.7.** A Szerződés tárgyát különböző Termékek és Szolgáltatások képezik, melyeket vételár ellenében lehet megvásárolni. A Webáruházban feltüntetett vételár a beállított pénznem szerint értendő nettó ár. A vásárlás végösszege – bruttó ár – a rendelés véglegesítésekor látható.
- 3.8.** A vételár a csomagolás költségét tartalmazza, erre a Szolgáltató nem számít fel külön díjat. Ha a szállítandó csomag mérete eléri a raklap méretet, akkor a Szolgáltató a szállításhoz szükséges EUR raklapot szintén díjmentesen biztosítja.
- 3.9.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem végez szállítási szolgáltatást, kizárólag szállítási partnercégeket és futárszolgálatot alkalmaz (továbbiakban **Szállítási partner**) a rendelések Ügyfélhez történő eljuttatásához.
- 3.10.** A Szolgáltató kizárólag a megrendelt termék Szállítási partnernek történő átadásra vállal felelősséget.
- 3.11.** Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult a Vételár módosítására, melyet a Webáruházban tüntet fel. A Szolgáltató nem jogosult a vételár módosítására abban az esetben, ha azt az Ügyfélnek már elektronikus

formában írásban visszaigazolta – azonban az ajánlat érvényességi idejét kikötheti.

4. ELÁLLÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1.** Az Ügyfélnek a szerződés teljesítésétől, tehát legkésőbb a kiszállítástól számított 14 napig joga van elállni a szerződéstől, kizárólag 30.000 Ft-ot meghaladó összértékű rendelés esetén. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelt Terméket ebben az esetben saját költségén kell visszaszállítani a Szolgáltatóhoz, hiánytalan mennyiségben és eredeti állapotban. A Szolgáltatónál felmerült logisztikai és szállítási költséget az Ügyfél köteles megtéríteni. Abban az esetben, ha a Szolgáltatóhoz hiányosan vagy sérülten érkezik vissza a Megrendelés, úgy a Szolgáltató azt nem köteles átvenni.
- 4.2.** Termék visszavétele kizárólag írásban, a kereskedelmi képviselőnek küldött e-mail útján kérhető, az alábbi adatok, információk feltüntetésével:
- rendelésszám
 - cikkszám, mennyiség
 - visszaküldés indokolása
- 4.3.** A visszaküldött Megrendeléshez az Ügyfélnek csatolnia kell a Szállítólevelet is. A Szolgáltató kizárólag nyitvatartási időben és a Harbor parkban található telephelyén (Anda Present Kft. Harbor Park 1225 Budapest, Campona u. 1. „DC6” épület) vesz vissza lemondott rendeléseket.
- 4.4.** A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.
- 4.5.** Ügyfél részéről elállásnak kizárólag a rendelés visszaigazolásáig van helye, az alábbi Termékek esetén:
- Egyedi rendelésre – különösen, de nem kizárólagosan nyomtatás, emblémázás, logózás, grafikai tervezés – készült,
 - textil,
 - naptár,
 - élelmiszer, Spirit termékcsalád,
 - valamint „BIG SALE” vagy „OUTLET” kiárúsítás keretében vásárolt Termékek.
- 4.6.** A Szolgáltató szerződéstől való elállást – azaz Termék visszavételét - kizárólag a kereskedelmi képviselőnek küldött indokolt, írásbeli kérelem jóváhagyását követően fogad el, ugyanakkor fenntartja magának a jogot a kérelem elutasítására.
- 4.7.** Amennyiben a Szolgáltató jóváhagyja az Ügyfél elállásra vonatkozó kérelmét, a megrendeléskor kiszámlázott összeg 20%-át számítja fel kezelési költségként.
- 4.8.** A Szolgáltató jogosult a Termék kiszállításáig a Szerződéses jogügylettől elállni, különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha a Szolgáltató beszállítói nem tudták a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a rendelt Terméket. A Szolgáltató nem köteles megindokolni az elállás okát. Abban az esetben, ha az Ügyfél már megfizette a vételárat, akkor azt Szolgáltató visszafizeti az Ügyfél részére. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelés teljesítése

során, előtt vagy után sem kötelezheti a Szolgáltatót kötbér megfizetésére, kivéve, ha a Felek ebben külön szerződés keretein belül megállapodtak.

- 4.9.** A Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonásához a Szolgáltatónak írt írásbeli nyilatkozat megküldése szükséges. Elektronikus előleg bekérő számlát csak azon Ügyfelek részére küld a Szolgáltató, akik nem készpénzben fizetnek.
- 4.10.** A termék átvételekor a Szolgáltató az Ügyfél részére készpénzes vásárlás igazolására papír alapú számlát állít ki.
- 4.11.** Amennyiben az Ügyfél a számla kiállításától számított 8 napon belül nem nyújt be a számla összegére vonatkozó indokolással ellátott írásbeli panaszt, úgy azt jóváhagyottnak kell tekinteni.
- 4.12.** Felek megállapodnak, hogy ha az Ügyfél a Szerződésben foglalt adataiban bárminemű változás következik be a Szerződés megkötése és a Termék átvétele között, azt az Ügyfél haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé írásban (email útján, rendelésszámra hivatkozással).
- 4.13.** A Szolgáltatónak jogában áll a különös üzleti kockázat gyanúját vagy annak látszatát keltő Megrendelést törölni, és a Szerződéstől elállni. Különös üzleti kockázatnak minősül kifejezetten, de nem kizárólag a csőd-, felszámolás- vagy végelszámolás alatt álló jogi személy Ügyfél által történő rendelés.

5. REGISZTRÁCIÓ, MEGRENDELÉS

- 5.1.** A Szerződések Webáruházon keresztül történő megkötése a jelen pontban foglaltak szerint történik. A Felek rögzítik, hogy a Webáruházon keresztül történő szerződéskötés esetében a Szolgáltatót a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerint ajánlati kötöttség terheli. Szerződéskötésre regisztrációval van lehetőség. A regisztráció, a kereskedelmi képviselőnek benyújtott regisztrációs kérelem útján történik. A regisztráció során megadott adatokat - a cégszemélyek, az e-mail és az elsődleges szállítási cím kivételével - az Ügyfél a rendelés leadásáig bármikor megváltoztathatja, módosíthatja. Az Ügyfél a megvásárolni kívánt Termékeket a Webáruház felületén a vásárlói kosárban gyűjti össze, majd a kosár tartalmának ellenőrzése után véglegesítheti (továbbiakban: **Megrendelés**).
- 5.2.** Nem Webáruházon történő Megrendelés esetén Szolgáltató kezelési költséget számít fel, mely összegről Ügyfél a kondíciós listájából tájékozódhat.
- 5.3.** A Megrendelés feldolgozásához az Ügyfél köteles megadni a Szolgáltató által kért adatokat.
- 5.4.** Az Ügyfél a Webáruházon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

- 5.5. Coolshop regisztráció esetén a regisztráló Ügyfél kötelezettsége a saját coolshop felületére irányadó ÁSZF és adatkezelési szabályzat elkészítése.
- 5.6. Az Ügyfél jogosult a regisztrációja törlésére, melyet a kereskedelmi képviselőnek küldött erre vonatkozó írásbeli kérelemmel tehet meg.
- 5.7. Az Ügyfél köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. Az Ügyfél által hibásan megadott adatok következtében a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségeikért, illetve károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik.
- 5.8. Az Ügyfél a megrendelés során megadhatja a szállítási módot (továbbiakban: **Szállítási mód**).
- 5.9. A Szolgáltató a beérkezett Megrendelést elektronikus úton 1 munkanapon belül visszaigazolja, az Ügyfél által megadott elektronikus elérhetőségen.
- 5.10. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.
- 5.11. A Szolgáltató a Szerződéseket egyedi azonosító számmal látja el (továbbiakban **Rendelésszám**), és ez alapján rögzíti. A Rendelésszám megtalálható a későbbiekben a Szállítólevélen és a Számlán is. Az Ügyfél elfogadja, hogy a későbbi kommunikáció során Szolgáltató által használt Rendelésszám alapján azonosítják a megrendeléseket. Emblémás és nem emblémás rendelés Szolgáltató külön megrendelésként kezeli.
- 5.12. Az Ügyfél a Termékek emailben vagy személyesen történő megrendeléséhez köteles a jelen ÁSZF pontjaiban meghatározott valamennyi adatát, illetve a rendelni kívánt Termékek azonosításához szükséges adatokat megadni. A Szolgáltató az Ügyfél rendelését 1 munkanapon belül elektronikus formában visszaigazolja. Ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot nem bocsátotta hiánytalanul a Szolgáltató rendelkezésére, a Szolgáltató jogosult az Ügyfelet 24 órán belül az adatok pótlására írásban felszólítani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem köteles az Ügyfél rendelését elfogadni, különösen abban az esetben, ha a szükséges adatok határidőre nem állnak rendelkezésre.
- 5.13. Amennyiben az Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott adataihoz jogosulatlan harmadik személy hozzájutott, köteles haladéktalanul jelezni azt a Szolgáltató felé.

6. MAGYAR VISZONTELADÓKRA VONATKOZÓ KERESKEDELMI SZABÁLYOZÁSOK

- 6.1. A 30.000 Ft + ÁFA összértéket meghaladó rendelést a Szolgáltató saját költségén szállítja az országhatáron belül, futárszolgálattal.
- 6.2. Az 30.000 Ft + ÁFA összérték alatti rendelés szállítási díja 990 Ft + ÁFA, mely az Ügyfelet terheli.

- 6.3.** A szállítási cím a feladás időpontja előtt módosítható. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szállítási cím a feladás időpontjában, illetve abban az esetben, ha a csomagot a Szállítási partner már átvette, nem módosítható.
- 6.4.** Abban az esetben, ha az Ügyfél adott napon 10:30-ig leadja a rendelését, a Szolgáltató vállalja, hogy még aznap átadja a rendelést a Szállítási partnernek – feltéve, ha rendelt termék maradéktalanul készleten van és nem tartalmaz emblémázási szolgáltatást. Ha a rendelés a fenti időpont után érkezik a Szolgáltatóhoz, adott napon 16:30-ig bezáróan, akkor a következő munkanapon történik az átadás.
- 6.5.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyedi csomagolás és a több címre történő szállítás igényét a megrendelés leadásakor jelezni kell. Ugyanezt emblémázott megrendelés esetén a grafikai terv jóváhagyásáig szükséges jelezni.
- 6.6.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egy Megrendeléshez kapcsolódó szállítási címek számát a Szállító nem korlátozza. Szállító ugyanakkor Megrendelésenként legfeljebb 3 szállítási címet kezel ingyenes adminisztrációs költség nélkül, minden további szállítási cím adminisztrációs díja 2700 Ft.
- 6.7.** Ha a megrendelt termék nincs készleten, vagy emblémázási szolgáltatást tartalmaz, akkor a teljesítési határidőről a Szolgáltató kereskedelmi képviselője ad tájékoztatást.
- 6.8.** A Megrendelés átvétele történhet személyesen is a Szolgáltató alábbi átvételi pontján:
- Cím: Anda Present Kft. Harbor Park 1225 Budapest, Campona u. 1. „DC6” épület (továbbiakban **Harbor Park**).
- 6.9.** A Harbor Park területén munkanapokon 09:00-14:00 óráig lehet a visszaigazolt rendeléseket átvenni. Szolgáltató rögzíti továbbá, hogy személy átvétel esetén kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség.
- 6.10.** Megrendelések a Harbor Parkból illetve Szolgáltató kalocsai fióktelepéről kerülnek kiszállításra, így a Megrendelés az Ügyfél részére két eltérő időpontban is kiszállításra kerülhet, melynek többletköltségét ugyanakkor a Szolgáltató viseli.
- 6.11.** A Megrendelés fizetése történhet készpénzben, utánvétellel és banki átutalással is. A Szolgáltatónál nem elérhető a bankkártyával történő fizetés.
- 6.12.** A Megrendelést lehetőség van utánvétellel, készpénzben a futárszolgálatnál is fizetni, azonban ezt a fizetési módot a megrendelés leadásakor előre kell jelezni a Szolgáltató felé. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a vételárat a futárnak az átvétel időpontjában kell megfizetnie.
- 6.13.** Az Ügyfél a Termék átvételét követően késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy annak minősége, mennyisége megfelelő-e.
- 6.14.** Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az Atradius Hitelbiztosítóval áll kapcsolatban az üzleti kockázatértékelés megállapítására. A hitelbiztosító által kockázatosnak ítélt Ügyfél rendelését a Szolgáltató nem köteles teljesíteni. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hitelbiztosító partner kockázatosnak ítéli a vállalkozását, abban az esetben a Szolgáltató megtagadhatja a rendelések teljesítését. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy

amennyiben a hitelbiztosító partner fizetéseképtelennek ítéli a vállalkozását, abban az esetben a Szolgáltató korlátozhatja a fizetési lehetőségeket. A hitelbiztosító értékeléséről a Szolgáltató kereskedelmi képviselője ad tájékoztatást.

- 6.15.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az átvételt megelőző banki átutalás esetén a Szolgáltató kizárólag akkor köteles szállítani, ha a Szolgáltató bankszámláján megtörtént a jóváírás.
- 6.16.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termékek tulajdonjogát a Szolgáltató a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja.
- 6.17.** A Szolgáltató lehetőséget biztosít termékminta rendelésére. A termékminta költsége a mindenkorai kereskedelmi ár. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatónak – egyéb kereskedelmi megállapodás hiányában - nem áll módjában ingyenes termékmintát biztosítani. Termékminta kizárólag a Szolgáltató raktárkészletéből kérhető, rendelkezésre állásról a Webáruház ad tájékoztatást.

7. TERMÉK NYOMTATÁS, EMBLÉMÁZÁS, LOGÓZÁS, GRAFIKAI TERVEZÉS

- 7.1.** Webáruházon keresztül történő rendelés esetén az Ügyfél online látványtervet készíthet. A látványterv Ügyfél általi véglegesítését követően a Szolgáltató a véglegesített látványterv alapján készíti el a Terméket. Az online véglegesített látványtervről a Szolgáltató visszaigazolást nem küld.
- 7.2.** A Szolgáltató az általa értékesített termékek nyomtatási szolgáltatása esetén az Ügyfél kérésére egyedi bemutató grafikát (továbbiakban **Látványterv**) készít. A Látványterv bemutatja, hogy az Ügyfél által rendelt nyomtatási szolgáltatás miként jelenik meg az Ügyfél által rendelt Terméken.
- 7.3.** Az Ügyfél elfogadja, hogy a Látványterv kizárólag a Szolgáltató saját termékére kérhető, és kizárólag vásárlási szándékkal. A Szolgáltató idegen termékre nem köteles Látványtervet készíteni.
- 7.4.** A Látványterv az Ügyfél igényei szerint és a technológiai előírások betartásával készül. Az első Látványterv készítése és az első módosítás elvégzése díjmentes szolgáltatás. Az ezen felüli kérések teljesítéséért a Szolgáltató grafikai díjat számolhat fel, melyről a kereskedelmi képviselő ad tájékoztatást.
- 7.5.** Az első Látványtervet a Szolgáltató a megrendeléstől számított 1 munkanapon belül elkészíti, azonban lehetőség van gyorsított ügyintésére is (12 illetve 2 óra), amiért a Szolgáltató grafikai díjat számolhat fel.
- 7.6.** A Látványterv készítéshez és a nyomtatási szolgáltatás kivitelezéséhez a Szolgáltatónak az alábbi grafikai anyagokra van szüksége, technológiánként:

Tamponnyomás: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)

Szitanyomás: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)

Transzfer nyomás: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)

Gravírozás: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)

Kerámia égetés: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)

Hímzés: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)

Digitális nyomtatási eljárások: vektorgrafikus logó (AI, EPS, PDF, CDR formátum)
vagy nagyfelbontású kép fájl (legalább 300DPI minőségben)

- 7.7.** Abban az esetben, ha az Ügyfél nem tudja a Szolgáltató rendelkezésre bocsátani a 7.6 pontban leírt pontos és méretarányos grafikai anyagot, a Szolgáltató grafikai díjat számolhat fel az embléma megrajzolásáért vagy szerkesztéséért. A felmerülő költségekről és határidőről a kereskedelmi képviselő ad tájékoztatást. Az grafikai díjért készített grafikai anyagot a Szolgáltató elektronikus formában átadja az Ügyfélnek, későbbi felhasználásra.
- 7.8.** A Szolgáltató egyes emblémázási szolgáltatásokhoz technikai költséget számíthat fel. A technikai költség tartalmazza az adott gép beállítási díját, a szükséges nyomóformák és klisék díját, valamint a filmköltséget. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a nyomóformák, sziták, klisék és filmek – ellenkező megállapodás hiányában - a Szolgáltató tulajdonában maradnak, azokat a Szolgáltató legfeljebb 2 évig tárolja. Ezen határidőn belül – ugyanazon termékre, azonos technológiával - történő utánrendelés esetén újra felhasználhatók.
- 7.9.** Az emblémázási nyomtatási szolgáltatások az Ügyfél által elfogadott Látványterv alapján készülnek. Az Ügyfél tehát tudomásul veszi és elfogadja, hogy az elektronikus úton küldött Látványterven szereplő grafika alapján valósul meg a nyomtatás.
- 7.10.** A látványterven szereplő szín, méret és elhelyezés csak tájékoztató jellegű. A Szolgáltató a lehető legjobban próbálja illusztrálni, hogy a nyomtatási folyamat végére milyen végeredmény készül, azonban ezt a valós körülmények befolyásolhatják. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Látványterven szereplő szín, méret és elhelyezés a gyártás során maximum 10%-os mértékben módosulhat.
- 7.11.** A teljes darabszám nyomtatása előtt lehetőség van mintanyomat készítésére. Minden mintadarabból két példány készül, az egyik az Ügyfélhez kerül, a másik a nyomdaüzemben marad. A minta elfogadásakor a Szolgáltatónál maradt minta alapján történik az emblémázás. Az Ügyfélhez kiküldött minta a teljes megrendelt mennyiség részét képezi. A minta készítéséért a Szolgáltató mintakészítési díjat számol fel, melyről, illetve a mintaküldés költségéről a az Emblémázási árlista, illetve a kereskedelmi képviselő nyújt tájékoztatást. Mintakészítés esetén a Szolgáltató vállalja, hogy az elfogadott minta szerinti színben, méretben és elhelyezésben gyártja le a teljes megrendelt mennyiséget.
- 7.12.** Az Ügyfélnek lehetősége van elektronikus úton fotót kérni a rendelés első darabjának nyomtatásakor. A Szolgáltató az első nyomtatott terméket lefényképezi, és emailen küldi el az Ügyfélnek. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fénykép készítését követően a gyártás folytatódik, a Szolgáltató nem vár az Ügyfél visszajelzésére. A fényképkészítés ingyenes.
- 7.13.** A termék nyomtatásához a terméket a Szolgáltatónak ki kell vennie az eredeti csomagolásából. Egyes csomagolóanyagok a termék kibontásakor sérülhetnek.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató – amennyiben az technikailag nem lehetséges - nem pótolja az ilyen módon sérült csomagolóanyagot, továbbá azt, hogy nyomtatást követően a kész Termékek nem kerülnek vissza az eredeti csomagolásba.

- 7.14.** Az emblémázási nyomtatási szolgáltatásokról a Webáruház ad tájékoztatást. Nem minden termékhez rendelhető minden típusú szolgáltatás. Az egyes emblémázási technológiák szín, méret és elhelyezést korlátozó tulajdonságairól a kereskedelmi képviselő, illetve a Webáruház nyújt tájékoztatást.
- 7.15.** Az egyes emblémázási szolgáltatások vállalási határideje a Szolgáltató aktuális kapacitásának függvénye, melyről minden esetben a kereskedelmi képviselő ad tájékoztatást.
- 7.16.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy emblémázott megrendelés csak a grafikai terv jóváhagyásáig módosítható.
- 7.17.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy emblémázott megrendelés grafikai terv jóváhagyását követően történő törlése, a Szolgáltató már befektetett költségeinek megtérítését vonja maga után, Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot a megrendelés értéke további 10%-ának logisztikai díjként történő felszámítására, amennyiben a megrendelés törlése kívül esik a Szolgáltató ellenőrzési körén.
- 7.18.** Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a minimálisan 100 db-os, emblémázott megrendeléseket legfeljebb 1%-os mennyiségi eltéréssel a Szállító partnernek átadja, a nyomtatási folyamat során fellépő váratlan nehézségek miatti esetleges szállítási késések elkerülése érdekében.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 8.1.** Az Ügyfél, a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét, azokért a hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.
- 8.2.** Nem tartozik kellékszavatosság alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel. Ide sorolható többek között:
- szakszerűtlen üzembe helyezés,
 - szakszerűtlen üzemeltetés,
 - rendeltetésellenes használat (nem a használati útmutató szerint),
 - helytelen szállítás,
 - helytelen tárolás,
 - átalakítás, átdolgozás
 - Ügyfél vagy Harmadik fél által elvégzett termék-nyomtatás, emblémázás, logózás,
 - bármilyen eredetű rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás,

- vis major helyzet.

- 8.3.** Az Ügyfél kérhet javítást vagy cserét is, kivéve, ha ezek közül valamelyik igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más kellékszavatossági igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Az Ügyfél kérhet továbbá arányos árleszállítást, a hibát a Szolgáltató költségére javíttathatja vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a javítást, cserét nem vállalta vagy annak nem tud eleget tenni vagy ha az Ügyfélnek a javításhoz vagy a cseréhez fűződő érdeke megszűnt.
- 8.4.** Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 8.5.** Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felelős.
- 8.6.** Az Ügyfél kizárólag közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 8.7.** Az Ügyfélnek tehát a szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítéséhez bizonyítania kell, hogy a hiba oka már a teljesítéskor megvolt.
- 8.8.** A javítást vagy cserét – a Termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni.

9. EGYÉB PANASZ

- 9.1.** Amennyiben az Ügyfél a Terméket nem érintő egyéb, a megrendelésben foglaltaktól való – számlázással kapcsolatos, mennyiségbeli stb. – eltérést tapasztal, azt a Termék kézbesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 munkanapon belül írásban, indokolással ellátva köteles jelezni a kereskedelmi kapcsolattartónak.

10. REKLAMÁCIÓKEZELÉS

- 10.1.** Az Ügyfél a Termék kézbesítését követően köteles ellenőrizni, hogy a Termék megfelel-e a Megrendelésben előírtaknak. Amennyiben az Ügyfél a Megrendelésben előírtaktól való eltérést tapasztal, akkor ezt, a kézbesítést követően azonnal, de legkésőbb 8 napon belül írásban, a rendelésszám, a konkrét indokolás - és az azt alátámasztó fotók - megjelölésével köteles jelezni kereskedelmi képviselője felé.
- 10.2.** A Szolgáltató, a reklamáció beérkezésétől számított két munkanapon belül azt kivizsgálja, majd az eredményről írásban értesíti az Ügyfelet.
- 10.3.** Miután az Ügyfél továbbította panaszát a Szolgáltatónak, köteles teljeskörűen együttműködni a Szolgáltatóval a panasz megalapozottságának vizsgálatában. Ha a reklamáció alaptalannak bizonyul, a vizsgálat költségeit az Ügyfél köteles viselni.

- 10.4.** Ha a Szolgáltató megállapította a hibát vagy hiányosságot, amelyről az Ügyfél kellő időn belül értesítette, a Szolgáltatónak saját belátása szerint:
- ki kell cserélnie a hibás Termékeket, vagy
 - a hiányzó Termékeket le kell szállítania, vagy
 - a vételárat arányosan leszállítania, vagy
 - a teljes összeget vissza kell fizetnie.
- 10.5.** Abban az esetben, ha Szolgáltató úgy dönt, hogy a vételárat teljes egészében vagy részben jóváírja vagy visszatéríti, az Ügyfél először köteles visszajuttatni a hibás Termékeket a Szolgáltatónak. A Szolgáltatónak csak a már visszajuttatott Termékek vonatkozásában áll módjában jóváírást teljesíteni, a Termékek értékének erejéig
- 10.6.** Az Ügyfél semmilyen körülmények között sem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, ha a Termékeket szállítást követően teljesen vagy részben felhasználták, kezelték, feldolgozták, vagy egyébként módosították – így különösen, de nem kizárólagosan emblémázták.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1.** Valamennyi, a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződésre a magyar jog alkalmazandó.
- 11.2.** A Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog irányadó, így különösen:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- 11.3.** Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.
- 11.4.** Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a Magyarország Polgári Perrendtartásának általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.
- 11.5.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Anda Present Kft., mint Szolgáltató

Budapest, 2024.07.31.